**Opdracht: controle pakbon en E-mail schrijven**

Delica is een bakkerij die aan supermarkten en andere bakkerijen levert. Er zijn grondstoffen geleverd.

Je controleert de levering met een pakbon en een controleformulier. Daarna deel je de grondstoffen in per soort.

De informatie die al in het controleformulier is ingevuld klopt.

1. Voer de controle uit en vul het controleformulier in.

* Vergelijk de grondstoffen op de pakbon met de bestelde grondstoffen op het controleformulier.
* Vul per grondstof in of de levering correct is. Als je ‘nee’ hebt ingevuld, schrijf je in de toelichting op waarom de levering niet correct is.
* Er zijn al twee grondstoffen ingevuld.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **pakbon BL-02021** | |  |  |
|  | | Foods  Steenstraat 5  3321 EQ Smaldam  099 2567001 | afleveradres: Delica  Heenweg 80  2530 XT Groenbeek |
| datum: 15-09-2021 | | ordernummer: 915534 |  |
| **aantal** | **eenheid** | **grondstoffen** |  |
| 20 | 240 g | biscuits |  |
| 15 | 200 g | muisjes |  |
| 20 | 250 ml | verse slagroom |  |
| 8 | 200 g | witte chocolade |  |
| 25 | 250 g | gedroogde cranberry’s |  |
| 15 | 1 kg | bloem |  |
| 30 | 400 g | boter |  |
| 7 | 350 g | marshmallows |  |
| 1 | 3000 g | chocoladesnoepjes |  |
| 40 | 30 stuks | eieren |  |
| 25 | 450 g | bladerdeeg |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **controleformulier** | | Afbeelding met Lettertype, logo, Graphics, typografie  Automatisch gegenereerde beschrijving | |
| controledatum: 15-09-2021 | |
| ordernummer: 915534 | |
| **grondstoffen** | **besteld** | **levering correct ja of nee** | **toelichting bij nee** |
| biscuits | 4800 g |  |  |
| muisjes | 3 kg |  |  |
| verse slagroom | 5 L |  |  |
| witte chocolade | 2000 g | nee | 400 g te weinig geleverd |
| gedroogde cranberry’s | 6250 g |  |  |
| bloem | 15 kg |  |  |
| boter | 7,5 kg |  |  |
| marshmallows | 2450 g |  |  |
| chocoladesnoepjes | 3000 g |  |  |
| eieren | 1200 stuks |  |  |
| bladerdeeg | 9 kg | nee | 2250 g te veel geleverd |

2. Bij een ingangscontrole worden grondstoffen soms ingedeeld in:

V = vers / gekoeld

1. = conserven / lang houdbaar
2. = diepvries

Waar horen deze grondstoffen bij? Kies één per grondstof en plaats een kruisje in het juiste vakje. Er zijn al enkele kruisjes juist ingevuld.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **grondstoffen** | **V = vers / gekoeld** | **C = conserven / lang houdbaar** | **D = diepvries** |
| biscuits |  | x |  |
| muisjes |  |  |  |
| verse slagroom | x |  |  |
| witte chocolade |  |  |  |
| gedroogde cranberry’s |  |  |  |
| bloem |  |  |  |
| boter |  |  |  |
| marshmallows |  |  |  |
| chocoladesnoepjes |  |  |  |
| eieren |  |  |  |
| bladerdeeg |  |  | x |

Je schrijft een e-mail aan Foods over de grondstoffen waarvan de levering niet correct is.

nodig: e-mail van je docent. @vonknh.nl

3. Schrijf de e-mail. Gebruik hiervoor de pakbon en jouw antwoorden van het controleformulier.

**Uitvoering**

* + Zorg voor een toepasselijk onderwerp.
  + Gebruik een passende aanhef.
  + Vermeld in de mail dat de levering niet helemaal correct is gegaan en vermeld hierbij het ordernummer en de datum, deze staan op de pakbon.
  + Vermeld van elke grondstof waarom de levering ervan niet correct is.
  + Vraag om een passende oplossing.
  + Sluit de e-mail op een juiste manier af.

**Als je klaar bent**

Mail naar je docent.